

**ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ «Παροχή Υπηρεσιών Δικτύωσης για το Ελληνικό Σύστημα Εντοπισμού HEPOS [HEPOS\_TEL\_23]»**

<b>A/A</b>	<b>ΕΡΩΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>
<b>1 (ΟΤΕ)</b>	<p>Στον πίνακα 3 (Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Υποστήριξης Λειτουργίας) κάτω από τα πεδία ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ &amp; ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ είναι συμπληρωμένα με τις ακόλουθες τιμές (ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ ΑΝΑ ΜΗΝΑ &amp; ΧΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑ 36 ΜΗΝΕΣ) και το μόνο πεδίο που είναι κενό προς συμπλήρωση είναι το κάτω δεξί για το Γενικό Σύνολο: (Κ2).</p> <p><i>Για την ορθή συμπλήρωση του πίνακα, παρακαλούμε όπως δοθεί σχετικό παράδειγμα συμπλήρωσης με προσφερόμενες υπηρεσίες αξίας 6700€;</i></p>	<p>Παρακαλούμε δείτε το παράδειγμα στο σχετικό Πίνακα που ακολουθεί. Σημειώνεται ότι στο εν λόγω παράδειγμα και συγκεκριμένα στο πεδίο ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ (ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ ΑΝΑ ΜΗΝΑ) τίθεται ποσό το οποίο αναγόμενο στη συνολική διάρκεια της σύμβασης να προσεγγίζει στο μέγιστο βαθμό το ποσό των 6,700€.</p>
<b>2 (ΟΤΕ)</b>	<p>Στο Παράρτημα II.A.2 Υπηρεσίες Υποστήριξης του Δικτύου VPN αναφέρεται ότι « Οι υπηρεσίες υποστήριξης συνδέσεων καλύπτουν τόσο τις φυσικές όσο και τις λογικές διασυνδέσεις που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση της προτεινόμενης λύσης.</p> <p>Με τον όρο αυτό εννοούνται οι ενέργειες που απαιτείται να εκτελεστούν προκειμένου να αποκατασταθεί η ομαλή λειτουργία μετά την εμφάνιση ενός προβλήματος στο φυσικό ή στο λογικό επίπεδο διασύνδεσης. Ενδεικτικά, οι ενέργειες αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν τον επί τόπου έλεγχο, τις ρυθμίσεις, την επανεγκατάσταση, τη διάθεση και εγκατάσταση των απαραίτητων ανταλλακτικών, κτλ. χωρίς κόστος της Αναθέτουσας Αρχής.»</p> <p><i>Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι αντικείμενο του έργου σχετικά με τις Υπηρεσίες Υποστήριξης του Δικτύου VPN περιλαμβάνει μόνο την υποστήριξη των παρεχόμενων δικτυακών υπηρεσιών και μόνο την τεχνική υποστήριξη του προσφερόμενου εξοπλισμού router για τη λειτουργία της κεντρικής γραμμής ο οποίος θα πρέπει να υποστηρίζει ταχύτητες έως και 150MBps.</i></p>	<p>Επιβεβαιώνεται ότι το αντικείμενο του έργου σχετικά με τις Υπηρεσίες Υποστήριξης του Δικτύου VPN περιλαμβάνει μόνο την υποστήριξη των παρεχόμενων δικτυακών υπηρεσιών και μόνο την τεχνική υποστήριξη του προσφερόμενου εξοπλισμού router για τη λειτουργία της κεντρικής γραμμής ο οποίος θα πρέπει να υποστηρίζει ταχύτητες έως και 150MBps.</p>
<b>3 (ΟΤΕ)</b>	<p><i>Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι γίνονται αποδεκτοί «γενικοί και ειδικοί όροι / αιτήσεις ΟΤΕ / Cosmote» στο εξής τα «έγγραφα ενεργοποίησης της υπηρεσίας» (ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ: Αιτηση_Cosmote-IPVPN_130422)</i></p>	<p>Γενικοί και ειδικοί όροι / αιτήσεις ΟΤΕ / Cosmote γίνονται κατά κανόνα αποδεκτοί εάν και εφόσον δεν έρχονται σε αντίθεση με τα οριζόμενα στο Τεύχος της Διακήρυξης, τη Σύμβαση και τα λοιπά έγγραφα του Διαγωνισμού.</p> <p>Η αποδοχή ή μη των συγκεκριμένων όρων θα εξεταστεί εάν και εφόσον χρειαστεί και ζητηθεί μετά την υπογραφή της σύμβασης.</p>

**ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΠΙΝΑΚΑ 3**

**3. Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Υποστήριξης Λειτουργίας**

Α/Α	Ζητούμενες Υπηρεσίες			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
	Περιγραφή	Αναφορά	Ποσότητα		
<b>1</b>	Υπηρεσίες Υποστήριξης Λειτουργίας (cpn: 72315000-6):	(παρ. II.A.2)	1	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ ΑΝΑ ΜΗΝΑ 186,11	(ΧΡΟΝ. ΔΙΑΡΚΕΙΑ 36 ΜΗΝΕΣ) 6.699,96
				<b>Γενικό Σύνολο: (Κ2)</b>	6.699,96