

Τεύχος ερωτήσεων / απαντήσεων για τον διαγωνισμό:
«Παροχή υπηρεσιών λήψης και εκκαθάρισης ηλεκτρονικών πληρωμών με χρήση πιστωτικών και χρεωστικών καρτών μέσω τερματικών συσκευών αποδοχής καρτών (POS) και μέσω εφαρμογών διαδικτύου».

Ερώτημα 1ο

Ζητείται διευκρίνιση όσον αφορά στις κρατήσεις, θα υπάρχουν οι κρατήσεις που περιγράφονται στις σελίδες 28,41,70 της προκήρυξης και αν ναι πώς θα αποδίδονται και από ποιόν ;

Απάντηση

Οι κρατήσεις αποδίδονται από το Ελληνικό Κτηματολόγιο ως εξής:

Ανάλογα με τον τρόπο Πληρωμής που θα επιλεγεί

α) Με παρακράτηση επί του μηνιαίου τιμολογίου για όλες τις έγκυρες συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν, ή

β) Μετά την έκδοση του μηνιαίου τιμολογίου, θα ενημερώνεται ο Ανάδοχος για τις οφειλόμενες κρατήσεις που αντιστοιχούν στις χρεώσεις αυτού και θα ζητείται να καταβληθούν σε λογαριασμό που θα τους υποδειχθεί.

Να ληφθεί υπόψη ότι σύμφωνα με το Παράρτημα VI της Διακήρυξης, η έκδοση μηνιαίου τιμολογίου είναι υποχρεωτική, ανεξαρτήτως του τρόπου πληρωμής που θα επιλεγεί.

Ερώτημα 2ο

Πάνω στις κρατήσεις που περιγράφονται παραπάνω, θα είναι το τέλος χαρτοσήμου 3% και η εισφορά 20% υπέρ ΟΓΑ ή θα είναι πάνω στην προμήθεια ανά συναλλαγή ; (σελίδα 28) Ποιος θα τα αποδίδει ;

Απάντηση

Το τέλος χαρτοσήμου και η εισφορά υπέρ ΟΓΑ υπολογίζεται επί των κρατήσεων και η απόδοσή τους γίνεται σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην απάντηση του ερωτήματος 1.

Ερώτημα 3ο

Θα πρέπει να αναπτυχθεί Interface για τη διασύνδεση του Pos με την εφαρμογή ταμείου από τον ανάδοχο, αυτή η ανάπτυξη συμπεριλαμβάνεται στην τιμή της Διακήρυξης; (Ποια είναι η εφαρμογή ταμείου που χρησιμοποιεί τώρα το ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ;)

Απάντηση

Η εφαρμογή ταμείου είναι μια εφαρμογή για Windows (τύπου forms) που έχει αναπτυχθεί εσωτερικά από τη Διεύθυνση Πληροφορικής του Ελληνικού Κτηματολογίου σε τεχνολογία NET 2.0. Η εφαρμογή αυτή θα πρέπει να επικοινωνεί με το POS ώστε να μπορεί να αποστέλλει και να λαμβάνει πληροφορία από αυτό. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει στην προσφορά του να περιγράψει πως θα γίνει αυτή η διασύνδεση και τις προγραμματιστικές μεθόδους που απαιτούνται μαζί με παραδείγματα κώδικα σε net 2.0 γενικής χρήσης των μεθόδων. Η προσαρμογή της εφαρμογής ταμείου δεν είναι δουλειά που θα κάνει ο ανάδοχος, αλλά θα συνδράμει συμβουλευτικά τη Διεύθυνση Πληροφορικής

του Ελληνικού Κτηματολογίου στη διαδικασία ενσωμάτωσης. Το Interface μπορεί να είναι τύπου net/com ή δικτυακό.

Για την καλύτερη κατανόηση της αρχιτεκτονικής από τους υποψήφιους αναδόχους επισημαίνονται τα εξής:

- 1) Η εφαρμογή ταμείου βρίσκεται εγκατεστημένη σε απομονωμένο δίκτυο είτε σε φυσικό μηχάνημα είτε σε εικονοποιημένο μέσω τεχνολογίας Citrix.
- 2) Οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές που είναι εγκατεστημένη η εφαρμογή ταμείου υποστηρίζουν μόνο διασύνδεση τύπου USB 2.0.
- 3) Εφόσον η διασύνδεση γίνει με διαφορετικό τρόπο από USB, ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει και τον σχετικό δέκτη ώστε να υπάρξει η διασύνδεση. Αν δηλαδή ενδεικτικά προσφερθεί λύση διασύνδεσης τύπου Ethernet, ο ανάδοχος θα πρέπει, για κάθε τέτοιο POS, να προσφέρει Ethernet usb adapter. Αν προσφερθεί POS με δυνατότητα διασύνδεσης μέσω WiFi, ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει και αντίστοιχο WiFi adapter. Τέλος αν προσφέρει POS με δυνατότητα διασύνδεσης Bluetooth, ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει αντίστοιχο usb Bluetooth adapter.
- 4) Αν η συσκευή POS απαιτεί σύνδεση στο διαδίκτυο, αυτό μπορεί να προσφερθεί μέσω ξεχωριστής WiFi σύνδεσης που διαθέτει το Ελληνικό Κτηματολόγιο η οποία όμως είναι ανεξάρτητη της εφαρμογής ταμείου.
- 5) Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει σε κάθε σημείο παρουσίας τα POS ώστε να είναι έτοιμα να διασυνδεθούν με την εφαρμογή ταμείου. Αν δηλαδή απαιτούνται περαιτέρω ρυθμίσεις στους τοπικούς ηλεκτρονικούς υπολογιστές προκειμένου να πραγματοποιηθεί η διασύνδεση, αυτές θα τις κάνει ο υποψήφιος ανάδοχος.

Ερώτημα 4ο

Η σύμβαση στο τέλος της προκήρυξης επιδέχεται αλλαγές; Προκειμένου το ίδρυμα πληρωμών να βάλει όρους που απορρέουν από τους κανόνες πληρωμών που βάζουν τα σχήματα πληρωμών Visa / MasterCard.

Απάντηση

Η Σύμβαση δεν επιδέχεται αλλαγές.

Ερώτημα 5°

Στη σελίδα 57 αναφέρεται στην παράγραφο 2 ότι ο Ανάδοχος πιστώνει το συνολικό ποσό του αντιτίμου των συναλλαγών, χωρίς να αναφέρεται η δυνατότητα να πιστώνεται το ποσό μετά την αφαίρεση της προμήθειας (ανάλογα με τον τρόπο που έχει δηλωθεί σύμφωνα με το 5.1.1.)

Απάντηση

Η αναφορά έχει γίνει εκ παραδρομής. Το ποσό που θα πιστώνεται θα είναι ανάλογο με τον τρόπο πληρωμής που θα δηλωθεί σύμφωνα με το 5.1.1.

Ερώτημα 6°

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια σελίδα 16

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις τελευταίες κλεισμένες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός

φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2019-2020-2021), το κατ' ελάχιστον ίσο με το 500.000€ .

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η παραπάνω ελάχιστη απαίτηση καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Άρα δεν χρειάζεται να υποβληθούν οικονομικές καταστάσεις από όλα τα μέλη της ένωσης ?

Απάντηση

Οικονομικές καταστάσεις υποβάλλονται απ' όλα τα μέλη.

Ερώτημα 7°

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων σελίδα 16

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά στα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Σε περίπτωση ένωσης χρειάζεται να προσκομιστεί η σχετική δέσμευση & σε τί μορφή?

Απάντηση

Τα απαιτούμενα έγγραφα προς απόδειξη της στήριξης στην ικανότητα τρίτων είναι κοινά, είτε πρόκειται για Οικ. Φορέα, είτε για Ένωση για Οικ. Φορέων.

Ερώτημα 8°

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών σελίδα 18

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Μπορεί κάποιο μέλος της ένωσης να δηλώσει μηδενική αμοιβή?

Απάντηση

Ισχύουν τα αναφερόμενα στην παρ. 2.2.9.1.

Ερώτημα 9ο

Σελίδα 21 Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν: κατάλογο των κυριότερων παραδόσεων ή των κυριότερων υπηρεσιών που πραγματοποίησαν την τελευταία τριετία, με αντικείμενο υπηρεσίες παρεμφερείς με το αντικείμενο του υπό προκήρυξη έργου. Ο εν λόγω κατάλογος των υπηρεσιών συμπεριλαμβάνει την αξία της υπηρεσίας, τη χρονική διάρκεια που αυτή προσφέρθηκε και τον παραλήπτη της.

Οι παραλαβές των έργων θα αποδεικνύονται:

εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής που έχει συνταχθεί και αρμοδίως υπογραφεί από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.

εάν ο Πελάτης είναι Ιδιωτικός Οργανισμός, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση του Οργανισμού όπως εκπροσωπείται από τον Νόμιμο Εκπρόσωπό ή κατάλληλα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

Μπορεί να προσκομιστεί η ανάρτηση της εταιρείας στο ΕΣΗΔΗΣ για την έκβαση του διαγωνισμού?

Απάντηση

Πρέπει να προσκομισθούν τα αναφερόμενα στην 2.2.6 του τεύχους της διακήρυξης.

Ερώτημα 10^ο

Αξιολόγηση προσφορών σελίδα 31

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές. Τα αποτελέσματα της κλήρωσης ενσωματώνονται ομοίως στην ως κατωτέρω ενιαία απόφαση.

Σελίδα 57: Σε περίπτωση ισοβαθμίας, ανάδοχος θα αναδειχθεί μεταξύ αυτών που ισοβάθμισαν ο υποψήφιος που θα προσφέρει το μεγαλύτερο επιτόκιο για τους τηρούμενους λογαριασμούς, το οποίο επιτόκιο να είναι συνδεδεμένο με βάση το Euribor μηνός για όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

Ποιο από τα δύο ισχύει ?

Απάντηση

Στην περίπτωση που λαμβάνοντας υπόψη και το επιτόκιο οι προσφορές συνεχίζουν να είναι ισότιμες, η επιλογή του αναδόχου θα γίνει κατόπιν κλήρωσης.

Ερώτημα 11^ο

Υπηρεσίες διαδικτύου σελίδα 56

Διαχωρισμός των κινήσεων ανάλογα με τον τύπο των υπηρεσιών που πληρώνονται μέσω διαδικτύου (ανάγκη για διαφορετικούς κωδικούς ώστε να μπορεί να γίνει με εύκολο τρόπο ο διαχωρισμός των εσόδων ανά κατηγορία πχ. πάγιο τέλος κτηματογράφησης, αγορά προϊόντων κλπ.)

Μπορούν αυτές οι δύο υπηρεσίες να λειτουργούν με διαφορετικό url?

Απάντηση

Οι υπηρεσίες που αναπτύσσονται από το Ελληνικό Κτηματολόγιο διευρύνονται συνεχώς. Η λύση που θα προσφέρει ο ανάδοχος θα πρέπει να βασίζεται στην ανταλλαγή κατάλληλων «κλειδιών» ανάμεσα στις εφαρμογές του Κτηματολογίου και στην υπηρεσία του αναδόχου ώστε να μπορεί να γίνεται η ζητούμενη κατηγοριοποίηση. Το url θα πρέπει να είναι μοναδικό, εκτός αν τμήμα των επιμέρους παραμέτρων που παίρνονται από τις εφαρμογές του Ελληνικού Κτηματολογίου, είναι και τα κατάλληλα κλειδιά.

Ερώτημα 12^ο

Υπεργολαβία

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους

εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

Υπάρχει συγκεκριμένη σύμβαση? Τί θα πρέπει να αναφέρει ?

I. Η εκχώρηση των απαιτήσεων της Αναδόχου από τον Φορέα επιτρέπεται; (άρθρο 7)

II. Η υποκατάσταση μπορεί να γίνει και σε περιπτώσεις που δεν υπάρχει αντικειμενική αδυναμία εκτέλεσης του συμβατικού αντικειμένου;

III. *«Σε περίπτωση άρνησης του Αναδόχου να συμμορφωθεί προς τις υποδείξεις του Φορέα ή να επανορθώσει τα διαπιστωθέντα ελαττώματα ή παραλείψεις, ο Φορέας μπορεί ο ίδιος να πραγματοποιήσει αυτές. Η δαπάνη βαρύνει τον Ανάδοχο και αφαιρείται από το συμβατικό τίμημα. Ο Φορέας διατηρεί το δικαίωμα να τον κηρύξει έκπτωτο»* (άρθρο 8 παρ.5).

a. Είναι εφικτό να διαγραφεί ο όρος;

b. Αν όχι, μπορεί να τροποποιηθεί ως εξής: *«Σε περίπτωση άρνησης του Αναδόχου να συμμορφωθεί μέσα σε πέντε (5) μέρες προς τις υποδείξεις του Φορέα ή να επανορθώσει τα διαπιστωθέντα ουσιώδη ελαττώματα ή παραλείψεις, και αφού γνωστοποιήσει τα ουσιώδη ελαττώματα/παράβαση στη διοίκηση του Αναδόχου χωρίς αποτέλεσμα, ο Φορέας μπορεί ο ίδιος να πραγματοποιήσει αυτές. Η δαπάνη, η οποία θα πρέπει να είναι ανταγωνιστική σε σχέση με τις τιμές της αγοράς, βαρύνει τον Ανάδοχο και αφαιρείται από το συμβατικό τίμημα. Ο Ανάδοχος θα εξακολουθεί να αμοίβεται για τις υπηρεσίες που παρέχει και δεν θα ευθύνεται για την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται από τον υποκαταστάτη του. Ο Φορέας διατηρεί το δικαίωμα να τον κηρύξει έκπτωτο»*;

IV. Η υπογραφή της σύμβασης, το αντικείμενο της σύμβασης και το όνομα του Φορέα μπορούν να γνωστοποιούνται χωρίς προηγούμενη άδεια του Φορέα; Θα είναι δημοσιευμένα στη Διαύγεια έτσι κι αλλιώς. [*«Ο Ανάδοχος δεν μπορεί να δημοσιεύσει άρθρα σχετικά με τα στοιχεία της σύμβασης και να αναφερθεί σε αυτά κατά την παροχή υπηρεσιών σε τρίτους ούτε να κοινοποιήσει χωρίς την γραπτή άδεια της αναθέτουσας αρχής, στοιχεία που του έχουν δοθεί από την ίδια»* (άρθρο 8 παρ. 8).]

V. Η σύμβαση/συμφωνία της υπεργολαβίας τι πρέπει να περιλαμβάνει;

VI. Σε περίπτωση υπεργολαβίας αναφέρετε ότι απαιτείται συμφωνητικό/σύμβαση μεταξύ Αναδόχου-Υπεργολάβου. Αρκεί υφιστάμενη σύμβαση συνεργασίας μεταξύ των ως άνω;

VII. Είστε διατεθειμένοι να μας συμπληρώσετε μια φόρμα αξιολόγησης των προσωπικών δεδομένων που τυγχάνουν επεξεργασίας;

VIII. *«Ο Εκτελών την Επεξεργασία παραμένει πλήρως υπεύθυνος έναντι του Υπεύθυνου Επεξεργασίας για οποιαδήποτε ενέργεια ή παράλειψη εκτελείται από τον υπό-εκτελούντα ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο πρόσωπο που έχει οριστεί από αυτόν, σαν να ήταν πράξεις ή παραλείψεις του Εκτελούντος την Επεξεργασία»* (όρος XII περί προσωπικών δεδομένων). Είναι εφικτό

Απάντηση

Σχετικό σχέδιο σύμβασης δεν υπάρχει. Το περιεχόμενο μπορεί να περιέχεται και σε υπεύθυνη δήλωση

I. Σε κάθε περίπτωση υποβάλλεται σχετικό αίτημα και εξετάζεται από το Φορέα.

- II. Η Υποκατάσταση μπορεί να γίνει στις περιπτώσεις που προβλέπονται στην παρ.1 του άρθρου 7 του Παραρτήματος VII (Σχέδιο σύμβασης)
- III a & b Βλέπετε απάντηση στο ερώτημα 4
- IV. Ισχύουν τα αναφερόμενα στο 8.8
- V. Δεν υπάρχει σχετικό σχέδιο
- VI. Ναι, αρκεί να καλύπτει τις ανάγκες της υπό ανάθεση σύμβασης
- VII & VIII Ισχύουν τα αναφερόμενα στο Παράρτημα VII

Ερώτημα 13°

Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

Στη σελ. 66, «Παράρτημα VI, ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α: Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής», στην προτελευταία παράγραφο του κειμένου, αναφέρεται: “ Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με την παρ. Error! Reference source not found. της Διακήρυξης, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.” Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε το ακριβές κείμενο, που θα πρέπει να αντικαταστήσει τη φράση «Error! Reference source not found», ώστε να προχωρήσουμε έγκαιρα στην έκδοση της αναγκαίας εγγυητικής επιστολής.

Απάντηση

«Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με την παρ. 2.4.5 της Διακήρυξης, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της»

Ερώτημα 14°

Για ασύρματο τερματικό, θέλουμε να γνωρίζουμε την ύπαρξη επαρκούς wifi έτσι ώστε να συνδέονται ασύρματα τα τερματικά με το ταμειακό σύστημα και να λαμβάνουν τα remote updates.

Απάντηση

Βλέπετε απάντηση στο ερώτημα 3.

Ερώτημα 15°

Για ενσύρματο τερματικό, θέλουμε να γνωρίζουμε την ύπαρξη ethernet διασύνδεσης έτσι ώστε να συνδέονται τα τερματικά με το ταμειακό σύστημα και να λαμβάνουν τα remote updates.

Απάντηση

Βλέπετε απάντηση στο ερώτημα 3.

Ερώτημα 16°

Το τερματικό θα τοποθετηθεί σε σημείο έτσι ώστε το QRcode/barcode να το διαβάζει ο πελάτης, ή θα το κάνει υπάλληλος του Κτηματολογίου;

Απάντηση

Υπάλληλος του Κτηματολογίου

Ερώτημα 17°

Σε περίπτωση όπου απαιτηθεί διασύνδεση με εξωτερικό scanner τότε θα θέλαμε να γνωρίζουμε τις προδιαγραφές του scanner.

Απάντηση

Η απαίτηση είναι να διαβάζει QRcode/barcode.

Ερώτημα 18°

Παράρτημα 1 – Μέρος Α (Περιγραφή του Φυσικού Αντικειμένου της Σύμβασης) – Τμήμα 2 – σελ. 57: στην περιγραφή του Βήματος 2 (Ολοκλήρωση της συναλλαγής) αναφέρεται ότι « Ο Ανάδοχος πιστώνει τον Λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής με το συνολικό ονομαστικό ποσό του αντιτίμου των συναλλαγών, τα δεδομένα των οποίων διαβιβάστηκαν στον Ανάδοχο».

Αυτό έρχεται σε αντίθεση:

(α) με την Παράγραφο 5.1.1, όπου αναφέρεται ρητά ότι ο υπ' αριθμόν β) αποδεκτός τρόπος καταβολής της προμήθειας των συναλλαγών είναι με αφαίρεσή της από το ποσό της κάθε έγκυρης συναλλαγής και απόδοση στην Αναθέτουσα το υπόλοιπο

(β) με την αντίστοιχη πρόβλεψη για το Τμήμα 1 του Έργου (σελ. 55), όπου ορθά αναφέρεται ότι «Ο Ανάδοχος πιστώνει τον λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής με το συνολικό ονομαστικό ποσό του αντιτίμου των συναλλαγών ή αυτό μετά την αφαίρεση της προμήθειας (ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής που έχει δηλωθεί σύμφωνα με το 5.1.1 της παρούσας), τα δεδομένα των οποίων διαβιβάστηκαν στον Ανάδοχο.»

Συνεπώς, παρακαλούμε να διευκρινισθεί ότι και για το Τμήμα 2 του Έργου ο Ανάδοχος θα πιστώνει το λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής με το συνολικό ονομαστικό ποσό του αντιτίμου των συναλλαγών ή αυτό μετά την αφαίρεση της προμήθειας (ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής που έχει δηλωθεί σύμφωνα με το 5.1.1 του Τεύχους Προκήρυξης), τα δεδομένα των οποίων διαβιβάστηκαν στον Ανάδοχο.

Απάντηση

Βλέπετε απάντηση ερωτήματος 5.

Ερώτημα 19°

Παράρτημα IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Το διεθνώς πιο δημοφιλές, λόγω της διαφάνειάς του για τους εμπόρους, μοντέλο χρεώσεων προμηθειών σε ηλεκτρονικές πληρωμές είναι το μοντέλο Interchange++. Σύμφωνα με το μοντέλο αυτό, οι χρεώσεις τρίτων (της εκδούσας τράπεζας της κάρτας του πληρωτή και των Visa/Mastercard) διοχετεύονται αυτούσιες στον έμπορο (π.χ. στο Ελληνικό Κτηματολόγιο). Ο πάροχος πληρωμών προσθέτει το δικό του περιθώριο κέρδους για να διαμορφωθεί η συνολική τελική προμήθεια της κάθε συναλλαγής.

Σε ό,τι αφορά τις χρεώσεις τρίτων, αυτές διαφέρουν μεταξύ χρεωστικών καρτών ιδιωτών και πιστωτικών καρτών ιδιωτών. Οι πιστωτικές κάρτες φέρουν μία αυξημένη χρέωση της εκδούσας τράπεζας κατά 0,10% σε σχέση με τις χρεωστικές κάρτες.

Προκειμένου, λοιπόν, να μπορούμε να κάνουμε τη συμφερότερη για το Ελληνικό Χρηματιστήριο προσφορά, παρακαλούμε για τροποποίηση των σελ. 64 και 65, με διαίρεση του α/α 1 των δύο Πινάκων (Κάρτες VISA & MASTERCARD τύπου Credit ή Debit

έκδοσης τραπεζικών ιδρυμάτων της Ευρωζώνης) σε δύο επί μέρους εγγραφές:
Κάρτες VISA & MASTERCARD τύπου Debit ιδιωτών έκδοσης τραπεζικών ιδρυμάτων της Ευρωζώνης
Κάρτες VISA & MASTERCARD τύπου Credit ιδιωτών έκδοσης τραπεζικών ιδρυμάτων της Ευρωζώνης Οι συντελεστές βαρύτητας των δύο νέων αυτών εγγραφών θα αντικατοπτρίζει το ποσοστό χρήσης χρεωστικών και πιστωτικών καρτών από τους πελάτες σας και θα αθροίζουν στο 95% της σημερινής ενιαίας εγγραφής.
Σημειώνουμε ότι θεωρούμε σημαντική την προσθήκη της λέξης «ιδιωτών», ώστε να είναι σαφές ότι η εγγραφή σε συμπεριλαμβάνει τις κάρτες business, οι οποίες συμπεριλαμβάνονται στην ενότητα των Λοιπών Καρτών.

Απάντηση

Το έντυπο της οικονομικής προσφοράς ισχύει ως έχει.

Ερώτημα 20°

Για την προετοιμασία της συμφερότερης δυνατής προσφοράς για την εταιρεία σας, θα ήταν ιδιαίτερα χρήσιμη η παροχή κάποιων απολογιστικών στοιχείων των πληρωμών που έλαβε στη διάρκεια του 2021 η Ελληνικό Κτηματολόγιο Α.Ε.:

Μέση αξία συναλλαγής με κάρτα στο POS

Μέση αξία συναλλαγής με κάρτα μέσω διαδικτύου

Κατανομή του αριθμού συναλλαγών σε σκαλοπάτια αξίας (π.χ. από 0 έως € 10, από € 10,01 έως € 50, από € 50,01 έως € 100, από € 100,01 έως € 500, από € 500,01 έως € 1.000 και από € 1.000,01 και άνω) για τις πληρωμές σε POS

Κατανομή του αριθμού συναλλαγών σε αντίστοιχα σκαλοπάτια αξίας για τις πληρωμές μέσω διαδικτύου

Απάντηση

Ο Φορέας έχει στη διάθεσή του τα παρακάτω στοιχεία:

1. Τζίρος καρτών (POS) 2020 , 2021 και 2022 (έως Ιούλιο) από συναλλαγές σε ΟΚΓ.
2020: 3.381.665,87 €
2021: 17.277.599,89 €
2022 (έως 7^ο μήνα): 31.600.000,00 €
2. Τζίρος συνολικός 2020, 2021 και 2022 (έως Ιούλιο) από ηλεκτρονικές πληρωμές με χρήση πιστωτικών και χρεωστικών καρτών από κτηματογράφηση και αντιρρήσεις επι αναρτημένων δασικών χαρτών)
2020: 7.214.929,77 €
2021: 40.824.606,42 €
2022 (έως 7^ο μήνα): 15.000.000,00 €
3. Αριθμός καρτικών συναλλαγών 2020 και 2021
2020: 44.400
2021: 141.600
4. Μέσο ποσό συναλλαγής: 99,10 €
5. Ποσοστό καρτικών συναλλαγών σε σχέση με τις συνολικές συναλλαγές, (αναφερόμαστε στο ποσοστό εσόδων από POS σε σχέση με τα συνολικά έσοδα):
2020: 46,87%

2021: 42,32%