

Τεύχος ερωτήσεων / απαντήσεων για την Διακήρυξη Σύναψης
Συμφωνίας-Πλαίσιο ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΝ
ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ για τη «Δημιουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού συστήματος
και ενιαίων Κτηματολογικών Υπηρεσιών για τη βελτίωση των ψηφιακών υπηρεσιών του
Κτηματολογίου»

Ερώτημα 1^ο:

Στον πίνακα II.3 και A/A 1.10 επαναλαμβάνεται για δεύτερη φορά η επέκταση Spatial Analyst. Επιβεβαιώστε ότι το σωστό είναι Image Analyst όπως του πίνακα IV.1 με A/A2.10

Απάντηση

Διευκρινίζεται ότι εκ παραδρομή έχει διατυπωθεί δύο φορές Spatial Analyst, αντί Image analyst

Ερώτημα 2ο:

Να διευκρινιστεί ότι το σύνολο των αδειών θα ακολουθεί το μοντέλο της ετήσιας άδειας χρήσης, με συνολική διάρκεια χρήσης τα τρία (3) έτη. Σημειώνεται ότι τα λογισμικά του πίνακα II.3 με A/A 2.6, 2.7, 2.8 διατίθενται μόνο με ετήσια άδεια χρήσης.

Απάντηση

Η ελάχιστη διάρκεια της αδειοδότησης των λογισμικών είναι τα 3 έτη

Ερώτημα 3ο:

Στην ενότητα I.2.1 «Αντικείμενο και Στόχευση της Σύμβασης» αναφέρεται ότι στο αντικείμενο του έργου περιλαμβάνεται «*Προμήθεια αδειών χρήσης desktop GIS (ESRI ArcGIS ή ισοδύναμο), Visual Studio*». Ωστόσο, στην ενότητα I.3.4 «Έτοιμο Λογισμικό» αναφέρεται ότι :

«*Θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι το Ελληνικό Κτηματολόγιο θα προσφέρει τις αντίστοιχες υποδομές κι άδειες σε:*

- ...
- *Microsoft Visual Studio*»

Με δεδομένο ότι και στους Πίνακες της Οικονομικής δεν υπάρχει εγγραφή για Microsoft Visual Studio, παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ότι το ορθό είναι το αναφερόμενο στην I.3.4, ήτοι ότι άδειες Microsoft Visual Studio παρέχονται από το ΕΚ και δεν προσφέρονται από τον Ανάδοχο

Απάντηση

Η προσφερόμενη από το Ελληνικό Κτηματολόγιο Υποδομή αποτυπώνεται με σαφήνεια στο τεύχος διακήρυξης και δεν επιδέχεται περαιτέρω διευκρίνιση

Ερώτημα 4ο:

Στην ενότητα I.6.8 «Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης» αναφέρεται: «*Επιπλέον εφόσον αυτό απαιτηθεί από τον Κύριο του Έργου υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης σύμφωνα με τα απαιτούμενα στην Παρ. I.10.3.*», όπου στην εν λόγω ενότητα I.10.3 περιγράφονται οι κλασικές υπηρεσίες Συντήρησης (συντήρηση έτοιμου λογισμικού, εφαρμογών και τεχνική υποστήριξη –helpdesk).

Ωστόσο, στη συνέχεια της ενότητας I.6.8 παρατίθενται κάποια bullets και 10 αριθμημένα εδάφια που παραπέμπουν σε υλοποίηση change requests, χωρίς όμως να έχει ορισθεί ποιος πρέπει να είναι ο προσφερόμενος χρόνος σε α/μ για την υλοποίηση change requests στο πλαίσιο της συντήρησης.

Δεδομένου ότι στο παρόν έργο α) είναι συμφωνία πλαίσιο, β) προσφέρονται ούτως ή άλλως μόνο rools α/μ για διάφορες εργασίες που σχετίζονται με την υλοποίηση ή αναβάθμιση συστημάτων, και γ) προβλέπονται δικαιώματα προαίρεσης αύξησης του φυσικού αντικειμένου έως του 70% του αρχικού προϋπολογισμού του έργου, ΔΕΝ έχει νόημα η πρόβλεψη υλοποίησης change requests στο πλαίσιο της συντήρησης.

Με βάση τα ανωτέρω, παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ότι δεν περιλαμβάνονται υπηρεσίες υλοποίησης change requests στο πλαίσιο της συντήρησης, καθώς αυτές μπορούν να ανατίθεται από τα rools α/μ της Συμφωνίας στο πλαίσιο Εκτελεστικών Συμβάσεων.

Απάντηση

Οι απαιτήσεις για τις υπηρεσίες συντήρησης αποτυπώνονται στις παραγράφους I.10.3 και I.6.8. Η υλοποίηση των change request θα γίνεται τόσο με την χρήση των rool A/M καθώς και των δικαιωμάτων προαίρεσης φυσικού αντικειμένου και συντήρησης. Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς οφείλουν να περιγράψουν στην προσφορά τους με σαφήνεια τις προσφερόμενες υπηρεσίες.

Ερώτημα 5ο:

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι το είδος για την προσφερόμενη ποσότητα στο item 2.1 (Ανασχεδιασμός Επιχειρηματικών Διαδικασιών) του Πίνακα Οικονομικής VI.2 «Υπηρεσίες» είναι A/M.

Απάντηση

Οι ποσότητα για τον ανασχεδιασμό των Επιχειρησιακών Διαδικασιών είναι σε A/M.

Ερώτημα 6ο:

Στην ενότητα I.8.1 «Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου» ζητείται από τον Ανάδοχο στην προσφορά του να παραθέσει «Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης του έργου (διάγραμμα GANTT) όπου θα απεικονίζονται οι δραστηριότητες, τα κΥριότερα ορόσημα και τα παραδοτέα του έργου». Ωστόσο, δεδομένου ότι το παρόν έργο αφορά Συμφωνία Πλαίσιο όπου δεν είναι γνωστό εκ των προτέρων ο αριθμός και το εύρος των

Εκτελεστικών Συμβάσεων που θα ανατεθούν και το συγκεκριμένο αντικείμενο που εκάστη θα περιλαμβάνει, δεν είναι πρακτικά εφικτό να περιγραφεί ένα αναλυτικό χρονοδιάγραμμα, ιδίως αναφορικά με τις διάρκειες φάσεων.

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι στο πλαίσιο της παρούσης προσφοράς δύναται να παρατεθεί μόνο ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα ενός έργου μιας εκτελεστικής, όπου θα αποτυπώνεται η αλληλουχία των φάσεων, ενώ η διάρκεια αυτών θα προκύπτει κατά τη σύναψη των Εκτελεστικών Συμβάσεων με βάση το ακριβές αντικείμενο κάθε υποέργου.

Απάντηση

Διευκρινίζεται ότι στο πλαίσιο της προσφοράς θα παρατεθεί ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα.

Ερώτημα 7ο:

Στη σελίδα 84 και την προδιαγραφή 24. Αναφέρεται: «Φιλοξενία στο G-Cloud χωρίς προβλήματα συμβατότητας»

Παρακαλώ να διευκρινίσετε εάν το σύστημα θα εγκατασταθεί στο Private ή Public τμήμα του G-Cloud.

Η αντίληψή μας είναι ότι μπορεί να γίνει πλήρης χρήση των υπηρεσιών που προσφέρει. Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε.

Απάντηση

Ο ακριβής τρόπος εγκατάστασης του συστήματος θα προσδιοριστεί κατά την φάση της μελέτης εφαρμογής ενός εκ των εκτελεστικών.

Ερώτημα 8ο:

Στη σελίδα 117 του κειμένου της διακήρυξης αναγράφεται: “Επίσης, οι υποδομές φιλοξενίας των συστημάτων θα εξασφαλίζουν την απρόσκοπτη χρήση και ασφαλή διαφύλαξη των δεδομένων με υπηρεσίες όπως load balancing, storage, firewalling, backups και disaster recovery”

Παρακαλώ επιβεβαιώστε μας ότι παραπάνω υποδομές αποτελούν μέρος του G-Cloud και θα διατεθούν από την αναθέτουσα αρχή.

Απάντηση

Οι εν λόγω υποδομές αποτελούν μέρος των υποδομών που θα διαθέσει το Ελληνικό Κτηματολόγιο είτε μέσω του G-Cloud ή τρίτων συστημάτων.

Ερώτημα 9ο:

Στη σελίδα 122 του κειμένου της διακήρυξης αναγράφεται: “Ειδικότερα η πλατφόρμα θα μπορεί να παρέχει πληροφορίες μέσα από διαφορετικά κανάλια, όπως ενδεικτικά αναφέρονται παρακάτω:

- Μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: θα μπορεί να αποστέλλει ειδοποιήσεις σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε εγγεγραμμένους χρήστες, σε σημαντικά ορόσημα (milestones).”

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι για την υλοποίηση της σχετικής λειτουργικότητας, ο Φορέας του έργου θα διαθέσει τη σχετική υποδομή διαχείρισης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με την οποία θα πρέπει να διαλειτουργεί (και αξιοποιεί) το προς υλοποίηση πληροφοριακό σύστημα.

Απάντηση

Η υποδομή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα προσφερθεί από την Ελληνικό κτηματολόγιο, οποιαδήποτε διαλειτουργικότητα θα αποτελέσει αντικείμενο της παρούσας.

Ερώτημα 10ο:

Στη σελίδα 132 του κειμένου της διακήρυξης αναγράφεται:

“Την ευθύνη εγκατάστασης του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος για τις ανάγκες εκπαίδευσης την έχει ο Ανάδοχος σε χώρο που θα του υποδείξει το Ελληνικό Κτηματολόγιο”

Απάντηση

Η απαίτηση είναι σαφής και δεν επιδέχεται περαιτέρω διευκρίνιση.

Ερώτημα 11ο:

Στην σελίδα 82 αναφέρεται: "Προμήθεια αδειών χρήσης desktop GIS (ESRI ArcGIS ή ισοδύναμου), Visual Studio". Ταυτόχρονα στην σελίδα 88 αναφέρεται:

"Θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι το Ελληνικό Κτηματολόγιο θα προσφέρει τις αντίστοιχες υποδομές κι άδειες σε:

.....

- Microsoft Visual Studio".

Παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι οι άδειες του Microsoft Visual Studio θα παρασχεθούν από τον Φορέα.

Απάντηση

Διευκρινίζεται ότι εκ παραδρομής αναφέρεται στην παρ. Ι3.4. ότι θα παρέχονται από το Ελληνικό Κτηματολόγιο οι άδειες MS Visual Studio, το ορθό είναι όπως αποτυπώνεται στην παρ. Ι2.1

Ερώτημα 12ο:

Στη προδιαγραφή με α/α 5 του πίνακα συμμόρφωσης “ΙΙ.2 Αρχιτεκτονική Λύση” αναγράφεται: “Δημιουργία ιστοχώρου για συνεργάτες και προγραμματιστές (developers)”

Παρακαλούμε να προσδιορίσετε το μέγιστο πλήθος των συνεργατών και προγραμματιστών που θα έχουν πρόσβαση στο συγκεκριμένο ιστοχώρο.

Απάντηση

Η συγκεκριμένη απαίτηση θα προσδιοριστεί κατά την φάση της μελέτης εφαρμογής ενός εκ των εκτελεστικών

Ερώτημα 13ο:

Παρακαλούμε ενημερώστε μας αν το λογισμικό προστασίας από ιούς (antivirus) που θα συνοδεύει τις υποδομές της Γεωπύλης INSPIRE θα διατεθεί από την αναθέτουσα αρχή.

Απάντηση

Δεν αποτελεί αντικείμενο της παρούσας η προμήθεια λογισμικού προστασίας από ιούς (antivirus)

Ερώτημα 14ο:

Στη προδιαγραφή με α/α 13 του πίνακα συμμόρφωσης “II.2 Αρχιτεκτονική Λύση” αναγράφεται: “ Εφαρμογή προπληρωμένης (prepaid) χρήσης ή μεταχρονολογημένης χρέωσης (postpaid)”

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η εν λόγω προδιαγραφή αφορά την υποδομή διαχείρισης των API του συστήματος.

Απάντηση

Η απαίτηση αφορά σε υποδομή διαχείρισης API

Ερώτημα 15ο:

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η προμήθεια προϊόντων λογισμικού που διατίθενται από τις κατασκευάστριες εταιρείες με συνδρομητικό μοντέλο χρέωσης, δεν αντιβαίνει στις προβλέψεις της διακήρυξης.

Απάντηση

Οι απαιτήσεις για το τρόπο προσφοράς των λογισμικών είναι σαφής. Οι υποψήφιοι θα επιλέξουν το μοντέλο προσφοράς του λογισμικού με βάση τις εκάστοτε απαιτήσεις

Ερώτημα 16ο:

Αναφορικά με τις διατιθέμενες από το φορέα άδειες Visual Studio, παρακαλούμε ενημερώστε μας για την υφιστάμενη έκδοση αυτών, version και edition.

Επίσης ενημερώστε μας εάν παρέχονται μέσω του Volume Licensing της κατασκευάστριας εταιρείας και εάν περιλαμβάνεται MSDN subscription.

Απάντηση

Οι υφιστάμενες άδειες είναι εκτός συντήρησης και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει νέες.