



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Κτηματολόγιο

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
«Παροχή Υπηρεσιών Λειτουργίας Κέντρου Εξυπηρέτησης και Υποστήριξης πολιτών για το
Ν.Π.Δ.Δ. ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ»

Προϋπολογισμός 120.000,00€ πλέον Φ.Π.Α. 28.800,00€
συν δικαίωμα προαίρεσης 60.000,00€ πλέον ΦΠΑ

ΤΜΗΜΑ I : ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

Επωνυμία, Διεύθυνση και Σημείο Επαφής: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ, Λεωφ. Μεσογείων 288, Χολαργός ΤΚ 155 62, Ελλάδα, τηλ: + 30 210 6505 600 , e-mail:ktimagen@ktimatologio.gr, Διεύθυνση Internet (URL): www.ktimatologio.gr

Τρόπος Διενέργειας Διαγωνισμού: Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr

Είδος της Αναθέτουσας Αρχής: Ν.Π.Δ.Δ. , Κύρια Δραστηριότητα: Σύνταξη, τήρηση, ενημέρωση και λειτουργία του Εθνικού Κτηματολογίου.

Η αναθέτουσα αρχή προβαίνει στην αγορά εκ μέρους άλλων αρχών ανάθεσης: όχι

ΤΜΗΜΑ II: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Όνομασία που δόθηκε στη σύμβαση από την αναθέτουσα αρχή: «Παροχή Υπηρεσιών Λειτουργίας Κέντρου Εξυπηρέτησης και Υποστήριξης πολιτών για το Ν.Π.Δ.Δ. ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ». Είδος σύμβασης: Υπηρεσίες

Η προκήρυξη αφορά: Δημόσια Σύμβαση

Σύντομη περιγραφή της σύμβασης ή της αγοράς (των αγορών): Αντικείμενο της σύμβασης είναι παροχή υπηρεσιών λειτουργίας Κέντρου Εξυπηρέτησης και Υποστήριξης Πολιτών, από Ανάδοχο εταιρεία, η οποία θα διαθέτει σύγχρονο τηλεπικοινωνιακό κέντρο, το απαραίτητο στελεχιακό δυναμικό με εμπειρία και κατάλληλη εκπαίδευση και την απαιτούμενη υλικοτεχνική υποδομή που θα διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών, σύμφωνα με τις ορισθείσες τεχνικές προδιαγραφές και απαιτήσεις του Φορέα.

Κοινό λεξιλόγιο για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV): Κύριο Αντικείμενο 79510000-2 (Υπηρεσίες απόκρισης τηλεφωνικών κλήσεων). Συμπληρωματικό cpv 79512000-6 - Κέντρο κλήσεων.

Θα ληφθούν υπόψη εναλλακτικές προσφορές: Όχι.

Συνολική ποσότητα ή έκταση της σύμβασης : Δεν υποδιαιρείται σε τμήματα

Δικαιώματα προαίρεσης: Η αναθέτουσα αρχή (Α.Α) έως την λήξη της αρχικής σύμβασης διατηρεί μονομερώς δικαίωμα αύξησης του συμβατικού αντικειμένου σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 132 του ν. 4412/16 έως και 50% του αρχικού συμβατικού αντικειμένου ήτοι ποσού 60.000€ πλέον ΦΠΑ υπό τους ίδιους οικονομικούς και λοιπούς όρους της αρχικής σύμβασης.

Διάρκεια της σύμβασης : ορίζεται στα τρία έτη από την υπογραφή της ή μέχρι την εξάντληση του προϋπολογισμού της σύμβασης.

ΤΜΗΜΑ III: ΝΟΜΙΚΕΣ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ, ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

III.1) Προϋποθέσεις Συμμετοχής

Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο : όπως ορίζονται στη διακήρυξη.

III.2)Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια : όπως ορίζονται στη διακήρυξη.

III.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα : όπως ορίζονται στη διακήρυξη.

ΤΜΗΜΑ IV: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Είδος Διαδικασίας: Ανοιχτή μέσω ΕΣΗΔΗΣ

Κριτήρια ανάθεσης: Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή), μεταξύ των υποψηφίων που διαθέτουν τη χρηματοοικονομική και τεχνική ικανότητα σύμφωνα με τα άρθρα 2.2 παρ 2.2.5 & 2.2.6 του παρόντος τεύχους και εφόσον δεν έχουν αποκλειστεί βάσει των στοιχείων του άρθρου 2.2 παρ. 2.2.1, 2.2.3 & 2.2.4 του παρόντος τεύχους.

Χρήση ηλεκτρονικού πλειστηριασμού: όχι

Προηγούμενη(ες) δημοσίευση(δημοσιεύσεις) που αφορά(ούν) την ίδια σύμβαση: όχι

Προθεσμία για την παραλαβή των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής: 04/03/2024 και ώρα: 13:00

Γλώσσες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην προσφορά ή στην αίτηση συμμετοχής: Ελληνική.

Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς: Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα 12 μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού .

Όροι για το άνοιγμα των προσφορών: Ημερομηνία: 05/03/2024 και ώρα 13:00, Τόπος: Μεσογείων 286 Χολαργός.

Άτομα που επιτρέπεται να παρευρίσκονται κατά το άνοιγμα των προσφορών: Ο Διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του συστήματος. Η αποσφράγιση θα γίνει ηλεκτρονικά στην διεύθυνση Λ. Μεσογείων 286 Χολαργός

(Αριθμός Συστημικού Διαγωνισμού μέσω ΕΣΗΔΗΣ: 231242)

ΤΜΗΜΑ VI: ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη Δημόσια σύμβαση: όχι

Πληροφορίες σχετικά με τις ηλεκτρονικές ροές εργασίας : Η ηλεκτρονική τιμολόγηση θα γίνεται δεκτή.

Διαδικασίες Προσφυγής : Σύμφωνα με το ΒΙΒΛΙΟ IV του ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

Ημερομηνία δημοσίευσης του διαγωνισμού : 09/02/2024

Ο Πρόεδρος του ΔΣ
Στυλιανός Σακαρέτσιος